

Soluție profesională de înregistrare, stocare și analizare a convorbirilor telefonice și radio



- ✓ Înregistrare convorbiri telefonice și radio
- ✓ Redare convorbiri prin player încorporat
- ✓ Afișare informații convorbire (număr apelant, număr apelat, data și ora apelului, durata)
- ✓ Adnotare, salvare locală, trimitere convorbiri prin email
- ✓ Capacitate proprie de stocare (22 000 / 35 000 ore)
- ✓ Stocare pe suport extern (share windows, CD/DVD writer)
- ✓ Posibilitate setare numere urmărite
- ✓ Posibilitate setare numere cenzurate
- ✓ Integrare ușoară cu sisteme tip CRM
- ✓ Capacitate autodiagnoză cu generare alerte
- ✓ Funcționare neîntreruptă 24/7
- ✓ Interfață prietenoasă cu accesare prin browser web
- ✓ Gestionare flexibilă utilizatori

Destinat afacerilor unde conținutul convorbirilor telefonice este de o importanță critică:

- call center
- centru de relații cu clienții
- dispecerat
- telemarketing
- aplicații de teleconferință

Beneficii:

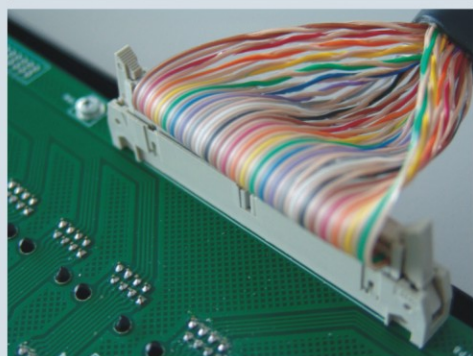
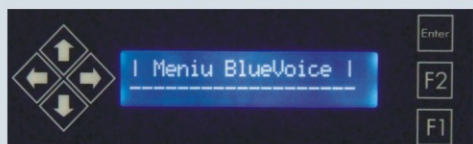
- Reducerea costurilor cu telefonie prin descurajarea apelurilor în scop personal
- Înregistrarea fidelă a tuturor datelor unei convorbiri telefonice sau radio

Avantaje:

- Integrare ușoară
- Compatibilitate cu centrale cu protocol proprietar
- Accesare securizată
- Stocare nelimitată
- Scalabilitate
- Expandabilitate
- Flexibilitate
- Robustețe
- TCO scăzut
- Cost scăzut de extindere



Soluție profesională de înregistrare, stocare și analizare a convorbirilor telefonice și radio



BlueVoice este un voicelogger de generația a treia dezvoltat de BlueNote Communications, care furnizează înregistrări digitale fidele procesate cu software de compresie.

Conectivitate

Monitorizarea se poate face la nivelul extensiilor sau la cel al trunchiurilor telefonice.

BlueVoice poate înregistra de pe diverse tipuri de linii:

- Analogice (inclusiv radio sau alte surse de semnal audio)
- Digitale (ISDN, E1, T1)
- Sisteme telefonice VoIP compatibile cu standardele SIP sau CISCO SCCP

Metoda de interfațare cu liniile este "passive tapping" cu intrări de mare impedanță și separare galvanică, pentru a nu influența sistemul telefonic.

Opțiuni de stocare

Sistemul este disponibil în două variante ca și capacitate internă de stocare: 22 000 sau 35 000 de ore, toate sistemele fiind configurate RAID pentru creșterea securității înregistrărilor.

Pachet Hardware

Unitatea centrală (greutate 13 kg), carcasa rack mount 4U, built in status Icd
Cablul de alimentare 220V

Patch panel dedicat cu 24 de porturi pentru tapping pasiv

Cablul de conexiune între patch panel și BlueVoice din bandă cu 50 de fire, torsadate în perechi și prevazut la capete cu conectori TELCO.

Kit de montare în rack

Manual de utilizare

Certificări:

EN 55022, EN 55024, EN și IEC 60950

